**1. Nhập dữ liệu (Input)**

* Người dùng nhập dữ liệu vào hệ thống.
* Dữ liệu bao gồm: thông tin sản phẩm, số lượng, địa chỉ giao hàng, thông tin thanh toán.
* **Ví dụ:** Khách hàng chọn áo thun, nhập số lượng 2 cái, cung cấp địa chỉ nhận hàng và chọn phương thức thanh toán qua ví điện tử.

**2. Xử lý dữ liệu (Processing)**

* Hệ thống xử lý thông tin dựa trên dữ liệu đầu vào.
* Các bước xử lý có thể gồm: tính tổng tiền đơn hàng, kiểm tra kho hàng, xác nhận phương thức thanh toán, tính phí vận chuyển.
* **Ví dụ:** Hệ thống kiểm tra còn đủ 2 chiếc áo thun trong kho, tính tổng tiền 500.000 VND, cộng thêm phí vận chuyển 30.000 VND → tổng 530.000 VND.

**3. Lưu trữ dữ liệu (Storage)**

* Thông tin đơn hàng và dữ liệu khách hàng được lưu lại trong cơ sở dữ liệu.
* Việc lưu trữ đảm bảo dữ liệu có thể được truy xuất khi cần (theo dõi đơn hàng, bảo hành, phân tích kinh doanh).
* **Ví dụ:** Đơn hàng của khách được lưu vào hệ thống quản lý bán hàng cùng trạng thái "Đang xử lý".

**4. Xuất kết quả (Output)**

* Kết quả được hiển thị hoặc gửi cho người dùng.
* Bao gồm: xác nhận đơn hàng, hóa đơn điện tử, thông tin vận chuyển, thông báo email/SMS.
* **Ví dụ:** Hệ thống gửi email xác nhận đơn hàng với chi tiết sản phẩm, số tiền thanh toán và mã theo dõi vận chuyển.